

QUART DE SIÈCLE 25 ANS DE LOYAUX SERVICES



L'événement Quart de siècle reconnaît à chaque année la fidélité et la loyauté des employés cumulant 25 années de service. Embauchés par la STCUM en 1993, nos 67 convives ont été reçus comme il se doit le 4 mai dernier au Théâtre St-James, dans le Vieux-Montréal.

Luc Tremblay, notre directeur général, a tenu à rendre un hommage particulier à nos jubilaires durant la soirée : « Notre organisation a vécu beaucoup de transformations depuis votre embauche. Les temps changent, c'est normal. Mais une chose est sûre : on peut tout traverser quand on peut compter sur des employés solides, mobilisés envers leur entreprise et dédiés à servir nos clients. C'est grâce à votre expérience, votre savoir-faire et votre passion envers la STM que nous pouvons viser l'excellence en mobilité. »

Cadeaux, arrangements floraux, photos, un repas copieux, une musique entraînante, tous les ingrédients étaient réunis pour faire vivre une soirée mémorable à ces employés au parcours remarquable! [Plus de photos et des témoignages de nos jubilaires dans l'En Commun web.](#)



La tournée du DG LA PAROLE EST À VOUS!

Afin d'échanger avec vous, les 10 000 employés, Luc Tremblay entamera le 18 juin prochain une tournée en 10 étapes! Venez entendre parler de vos réalisations comme jamais vous n'en aurez eu l'occasion. Parce que la STM, c'est d'abord la somme de tout le travail que vous faites quotidiennement.

Ces dix rencontres seront aussi un lieu privilégié d'échange en direct que le directeur général entend bien mettre à profit et il sera à l'écoute de vos questions, commentaires et suggestions.

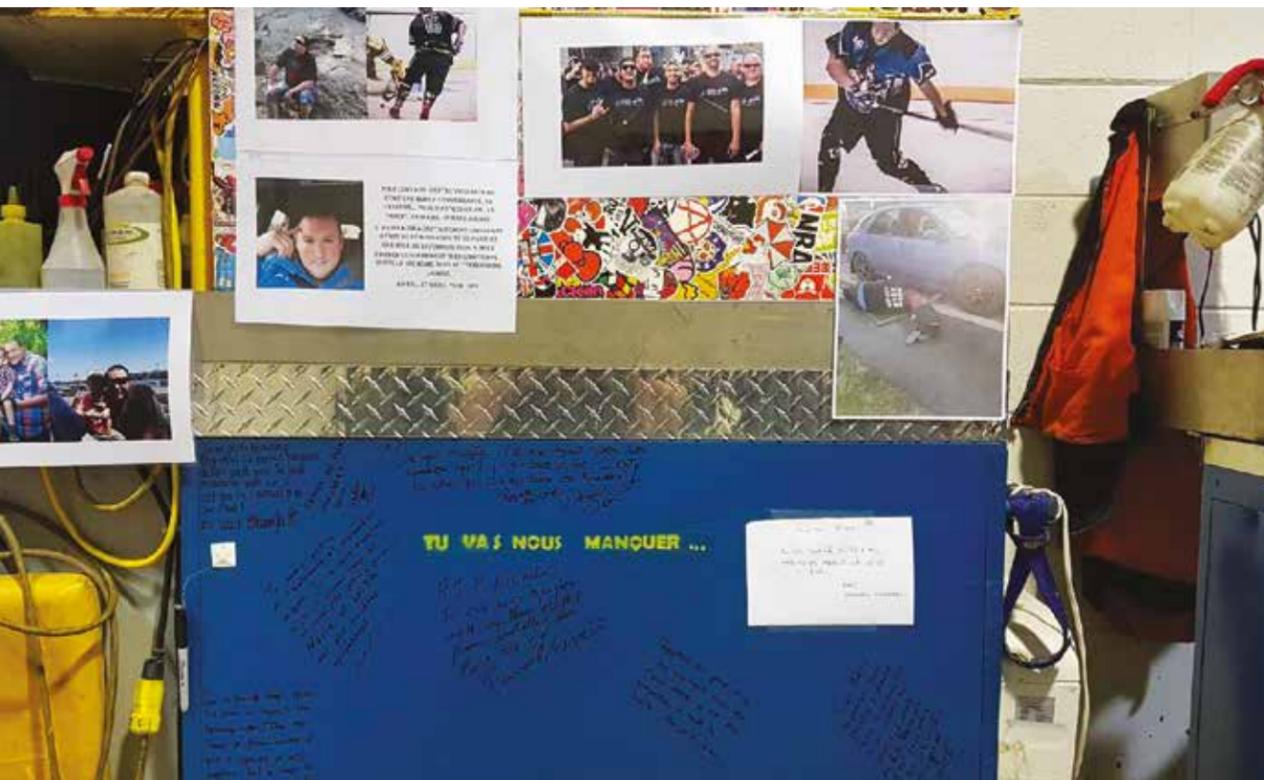
Gagnez une expérience STM

Vous avez toujours rêvé d'explorer le métro la nuit ou le chantier d'un projet majeur en compagnie d'experts? Votre inscription pourrait vous rendre éligible au tirage de l'une des expériences STM exclusives!

Pour faciliter votre participation, plusieurs dates et des lieux facilement accessibles vous seront offerts et communiqués prochainement de même que les modalités d'inscription, via toutes nos plateformes de communication.



EN SOUVENIR DE NICOLAS



Le 16 février dernier, la mort emportait Nicolas Darveau, 33 ans, employé de la STM depuis huit ans et mécanicien de véhicules lourds routiers au CT Anjou.

Il était le père du petit Louka et le conjoint de Marie Michèle, la fille de notre ancien collègue Ben Saucier. Ce dernier nous a fait parvenir une lettre touchante, où il remercie toutes les consœurs et tous les confrères de Nicolas pour leur soutien dans ces heures difficiles. Il nous a également remis cette photo du mémorial que les employés du CT Anjou ont assemblé à partir du coffre à outils de leur collègue disparu.

Extraits de la lettre de Ben Saucier

« Nous connaissons tous le milieu de l'entretien, de près ou de loin. Ce sont des centaines d'employés qui travaillent chaque jour dans l'ombre afin que le service aux usagers puisse avoir lieu comme prévu. (...) »

« Il est cependant moins fréquent de pouvoir constater qu'ils forment non seulement des équipes de travail exceptionnelles, mais qu'ils sont également soudés, empathiques et humains et qu'ils font preuve d'une grande sensibilité lorsque l'un de leurs collègues vit des choses difficiles. (...) Nicolas a été privilégié de travailler dans un aussi bon milieu, entouré de personnes exceptionnelles. Marie Michèle et Louka tiennent à remercier tous ceux qui leur ont offert leur soutien d'une façon ou d'une autre. »

[La lettre de Ben Saucier est disponible dans l'En Commun web.](#)

LA STM ENGAGÉE AUPRÈS DE LA RELÈVE



À gauche : Mohammad Ali Mudhoo, stagiaire en ingénierie industrielle, au plateau Youville. À droite, les stagiaires en électricité Xavier Ducharme-Desrosiers, Alexis St-Onge et Alexy Beaudoin en compagnie de leurs mentors.

Cette année encore, la STM a accueilli plusieurs étudiants du secondaire en collaboration avec l'organisme JeunesExplo – Stages d'un jour. L'objectif de cette initiative? Favoriser la persévérance scolaire et l'orientation professionnelle de la relève au Québec, en permettant à des jeunes de 4^e et 5^e secondaire de découvrir un milieu de travail sous la forme d'un stage d'un jour.

Il s'agit aussi d'un partenariat qui offre l'opportunité à plusieurs gestionnaires et employés de poser un geste concret pour s'impliquer, partager leur passion et inspirer les jeunes dans leur choix de carrière. Pour l'équipe Planification et acquisition de talents, diversité et rémunération, il est important de proposer des occasions de rencontres avec la relève, de trouver des façons novatrices d'offrir de la visibilité aux secteurs qui le souhaitent. Ainsi, le 11 avril dernier, plusieurs secteurs de la STM ont ouvert leurs portes à 26 jeunes.

Dans l'équipe des comptes à payer

Nancy Michaud, coordonnatrice, nous a raconté comment toute l'équipe a mis la main à la pâte sans hésiter, pour permettre aux jeunes stagiaires de mettre leur talent à contribution. Les employés ont commencé la journée par répondre à plusieurs questions des stagiaires, notamment sur le métier et les conditions de travail. Ils ont également présenté leur parcours d'étude et de carrière.

De façon concrète, les préposés ont montré aux jeunes l'outil de reconnaissance des factures, une saisie de facture ainsi que la relance qui doit être faite lorsqu'il manque des informations. Les techniciens ont aussi présenté aux jeunes des états de compte, comme exemples de cas plus complexes à gérer avant le paiement d'une facture.

La contribution des jeunes a été aussi mise à profit. Ils ont classé des factures et indiqué les quantités achetées dans un fichier Excel. En terminant, la conseillère du secteur leur a présenté les postes disponibles à la STM ainsi que les études requises pour pouvoir y accéder un jour. Au final, la préparation de la journée ainsi que l'accueil des stagiaires ont été l'occasion de mettre à profit la synergie de travail d'équipe des comptes à payer!

Pour en savoir plus sur d'autres expériences de stagiaires, nous vous invitons à consulter notre page LinkedIn.

BIENVENUE AU MUSÉE LAPLUME

Agent de station depuis janvier 2019, Michel Laplume est un véritable collectionneur d'objets rétro STM. Depuis sa première trouvaille, une distributrice de correspondances, il récupère tout ce qu'il trouve : affiches, anciens billets, enseignes, tasses à café et bien plus! Michel s'amuse également à faire des rôties ou des biscuits arborant le symbole du métro, et il décore même sa citrouille avec le vieux « T-Arrow » lors de l'Halloween.

Sa collection occupe une place de choix chez lui : une pièce est spécifiquement dédiée à la STM. C'est une véritable caverne d'Ali Baba! Pour plus de photos, visitez l'En Commun web.



Une citrouille qui fera plaisir aux nostalgiques de l'ancien symbole de la STM!



Avec l'aide de son frère, Michel a transformé une enseigne du métro en luminaire de salon.

UN CHOIX ÉCOLOGIQUE, SÉCURITAIRE ET RESPONSABLE



Profitez du changement de saison pour faire le tri et rapporter vos vieux vêtements dans l'un des points de chute de la STM. Vous pouvez y déposer vos anciens uniformes ou encore vos vêtements personnels.

Vos vêtements connaîtront une seconde vie au lieu de se retrouver dans un site d'enfouissement. Organisme de bienfaisance, Certex emploie 140 personnes dont plus de 75% ont des limitations physiques ou intellectuelles. Rappelez-vous que certaines cloches de récupération de votre quartier ne sont peut-être pas gérées par un organisme dont les profits vont à une bonne cause.

En faisant don de vos vêtements à Certex, vous contribuez de façon significative à :

protéger l'environnement;

participer à la création d'emplois;

donner un vaste choix de matières premières et d'accessoires mode aux friperies et aux éco-designers d'ici;

offrir aux petites et aux grandes entreprises québécoises des chiffons faits à partir de matières 100% recyclées.

Les cloches de récupération sont situées près de nos centres de transport. Pour connaître leur emplacement précis, visitez la page Garde-robe STM dans l'intranet.



POUR UNE MOBILITÉ ENCORE PLUS INCLUSIVE

La mise en accessibilité universelle du réseau bus et métro s'accélère depuis 2007. L'ensemble des bus à plancher surbaissé seront équipés d'une rampe avant d'ici 2024, tandis que 41 stations de métro seront dotées d'ascenseurs en 2025. Ce n'est pas rien!

En parallèle, les déplacements effectués par le Transport adapté continuent d'augmenter en moyenne de 4,5% par année. Toutefois, la clientèle du TA utilise de plus en plus le réseau bus et métro. En 2016, 30% de cette clientèle déclarait avoir utilisé le réseau régulier. La STM a donc tout intérêt à faciliter l'utilisation du réseau bus et métro par la clientèle ayant des limitations fonctionnelles, tout en maintenant le service de transport adapté. Mais comment?

Une première phase de formation

L'équipe Planification stratégique, développement durable et accessibilité universelle a entrepris d'outiller les clients ayant des limitations fonctionnelles admises ou non au transport adapté, afin de favoriser leurs déplacements en bus ou en métro. Dans une première phase, l'équipe a mis sur pied un programme de formation, d'entraînement et d'accompagnement destiné aux clientèles ayant des limitations motrices ou intellectuelles, afin de favoriser leur sécurité, leur autonomie et leur confort dans les bus et le métro.

Cette première phase a fait l'objet de deux projets-pilotes en avril dernier. Le premier, réalisé en collaboration avec le groupe de recherche Société inclusive, a permis à une douzaine d'adultes ayant une déficience motrice de suivre une formation sur l'utilisation du réseau bus et métro avant de visiter une station de métro et de voyager dans un bus nolisé. Le second, en partenariat avec l'École Joseph-Charbonneau de la Commission scolaire de Montréal et avec le concours de nos préventionnistes à la Sécurité et Contrôle, a rendu possible la formation et l'entraînement d'une douzaine d'étudiants du secondaire ayant une déficience motrice. Un troisième projet-pilote, qui sera réalisé de concert avec l'Office des personnes handicapées du Québec au début de 2020, permettra à 48 adultes ayant une déficience intellectuelle de se familiariser avec nos installations.

«Durant la formation, les instructeurs apprennent presque autant que leurs élèves! De cette collaboration naîtra une mobilité encore plus inclusive, complément essentiel à nos grands travaux en matière d'accessibilité universelle du réseau bus et métro», nous confie Mathilde Le Bouëdec, conseillère corporative – Milieux associatifs et responsable du programme.



Krystel Larose, élève à l'École secondaire Joseph-Charbonneau, lors d'une première familiarisation au bus avec Julie Daigle, ergothérapeute attitrée de cette école.



TENEZ-VOUS BIEN!

Dans le but d'améliorer le confort et de réduire les risques de chutes, la direction de l'Entretien du matériel roulant (EMR) a initié le projet d'installation de sangles sur les barres de préhension des voitures de métro AZUR. En collaboration avec l'Ingénierie du matériel roulant métro, le soutien opérationnel et le Marketing, des tests s'effectueront prochainement avec des voyageurs invités.

Toutes les parties prenantes internes travaillent le projet depuis plusieurs mois déjà. Actuellement, les personnes de moyenne ou de plus petite taille ont de la difficulté à rejoindre les barres d'appui dans les voitures AZUR. En pointe, le train est souvent à pleine capacité et pour la sécurité des clients, il est important de bien se tenir car le train peut freiner brusquement à tout moment.

Arancha Pedraz-Delhaes, conseillère corporative dans l'équipe Marketing, nous explique : « La méthodologie retenue consiste à tester les nouvelles sangles avec des clients invités dans un train réservé en période hors pointe. Nous pourrions ainsi recueillir les commentaires de la clientèle dans un contexte de déplacement réel du métro. »

Les résultats seront déterminants pour la suite. Il s'agit d'une autre initiative visant à améliorer l'expérience client.



DES PRIX RÉDUITS POUR UN ÉTÉ BIEN REMPLI!

L'équipe Marketing a établi plusieurs partenariats permettant aux employés et aux retraités de la STM de bénéficier de rabais exclusifs.

Ainsi, les amateurs de sports peuvent profiter d'un rabais pour assister à la Coupe Rogers : **25% de réduction** sur les billets des séances 1 à 10 et **15%** pour les séances 11 à 15. Utilisez le code promo **STMCR2019**. Cette offre prend fin le 1^{er} juillet.

Vous n'êtes pas un fan de tennis? Obtenez **20% de rabais** pour voir un match de l'Impact de Montréal. Utilisez le code promo **IMP2019STM**.

Des prix avantageux sont aussi disponibles pour les billets des Alouettes. Profitez de **billets à 19\$ plus taxes** et d'une offre sur deux parties (2 et 9 août) pour des sièges aux sections X1, T1, I1 et D1. Utilisez le code promo **STMEMPLOYE19**.

Allez-y en BIXI! Abonnez-vous d'ici le 1^{er} juin au **prix réduit de 79,90\$,** incluant les taxes. Pour bénéficier du rabais, utilisez le code promo **STM2019**. [Plus de détails dans l'En Commun web.](#)

UN DÉMÉNAGEMENT EN VUE?



Pensez à mettre à jour vos renseignements personnels sur Mon guichet STM! Votre nouvelle adresse ainsi que les numéros de téléphone où il est possible de vous joindre sont des données de base essentielles.

C'est facile! À partir du portail STM, quelques clics dans Mon guichet STM suffisent pour accéder au bon endroit et indiquer vos renseignements personnels. Si vous ne l'avez jamais fait, voici l'occasion!

Bonjour, je m'appelle Nuncia Lavache



Originaire d'Haïti, Nuncia Lavache s'est installée au Québec à la fin des années 1980. Un jour, elle a pris le bus et a eu une révélation. «La dame qui conduisait le véhicule portait l'uniforme de l'époque, on aurait dit qu'elle était hôtesse de l'air! Ça m'a beaucoup impressionnée car d'où je viens, le métier de chauffeur de bus est peu valorisé. J'ai voulu devenir chauffeuse moi aussi, mais des gens m'ont dit : non, ils ne te prendront pas, tu es trop petite! »

Nuncia a poursuivi des études dans le domaine administratif, occupant divers postes dont celui de directrice d'une garderie. Le hasard a voulu qu'elle rencontre une ancienne collègue, devenue entretemps chauffeuse de bus à la STM. «Elle m'a dit, on recrute des chauffeurs, pourquoi pas toi? J'ai postulé une première fois, mais je ne m'étais pas assez préparée et ma candidature n'a pas été retenue. Mais j'ai persévéré, parce je souhaitais vraiment me joindre au mouvement. Entretemps, j'ai complété mon AEP (attestation d'études professionnelles) en conduite de bus et j'ai travaillé pour une autre compagnie de transport. J'y ai conduit toutes sortes de véhicules, du bus scolaire au coach en passant par le transport adapté.

«Lorsque j'ai reçu la réponse positive de la STM, je n'en revenais pas! J'y tenais vraiment. Je savais que j'avais une formation solide et de l'entregent. J'aime rire, faire des blagues. Quand j'arrive dans la salle des chauffeurs, les gens le savent! Je suis à la STM pour rester, pour y faire carrière.»

ABONNEZ-VOUS À LA VERSION WEB!

en commun  Aller directement à l'édition en cours

Observer, détecter, signaler

Si vous êtes témoin d'un incident quelconque, votre signalement peut faire toute la différence. La sécurité est une responsabilité que nous partageons tous.

Rappel: cliquez et exprimez-vous!
Vous avez jusqu'au 30 avril pour répondre au sondage des employés. Votre opinion compte.

Complexe Grémazie: la première phase est livrée
L'équipe de projet enclenche les travaux préparatoires aux aménagements.

Des installations sanitaires
Comment les chauffeurs retrouvent-ils ces endroits stratégiques? L'information est maintenant disponible dans **Emplois numériques**.

RETROUSSEZ VOS MANCHES POUR UNE BONNE CAUSE!



Michel Émond, opérateur, et sa conjointe.

La Corvée du Camp Papillon, à Saint-Alphonse-Rodriguez, se tiendra le samedi 25 mai. Tous les printemps, vous êtes nombreux à participer au rafraîchissement de ce camp qui accueille des jeunes aux prises avec un handicap.

Venez profiter du grand air en vous joignant à une équipe dynamique, le temps de revivre des expériences de camp. En compagnie de centaines d'employés et de retraités bénévoles d'Hydro-Québec et de la Sûreté du Québec, vous effectuerez des tâches pour lesquelles vous avez le plus de talent ou d'intérêt, parmi une vaste panoplie: peinture, réparations mineures, nettoyage ou aménagement paysager.

Pour faciliter vos déplacements, des navettes couvrant différents points de départ sur l'île de Montréal seront mises à votre disposition. De plus, un lunch ainsi que des collations vous seront servis sur place.

Joignez-vous à l'équipe STM, seul ou avec votre famille, en vous inscrivant sur le site du Camp Papillon:

fondationpapillon.ca/evenements/les-corvees/

Permettez à des centaines de campeurs de bénéficier d'un environnement sain et amusant, cet été, grâce à votre implication!

Roulez avec BIXI

Vous êtes assés? Pas de problème! BIXI vous offre un accès gratuit au service de location de vélos à 12% d'usage. Utilisez le code promo STM2019 lors de votre achat.

Cette semaine dans l'En Commun Express

Les grands titres:

- Des travaux à Vendôme
- Publication de notre rapport annuel 2018
- Sur le blogue: Luc Tremblay nous parle de la visite des journalistes dans le métro
- Nouvelle phase de notre campagne de recrutement
- Solution 360 bus: état d'avancement du projet
- C'est la coupe pour les Titans de la STM!

Consultez ces nouvelles...

- À l'arrêt de votre nuit de travail STM
- ou de l'été

Grâce à l'infolettre, recevez toutes nos nouvelles en ligne et obtenez en prime des contenus exclusifs: primeurs, portraits d'employés, reportages, vidéos...

Comment faire? Écrivez-nous par courriel à comm_internes@stm.info.

À noter que votre adresse courriel ne sera utilisée que pour l'envoi du bulletin *En Commun* (mensuel) et de sa version express (hebdomadaire).

ARRIVÉES ET DÉPARTS, AVRIL 2019

EMBAUCHES

Acosta, Luis Felipe, électricien – Éclairage-force
 Adjaoud, Karim, inspecteur de travaux
 Appadoo, Syless, préposé à l'entretien
 Balqui, El Mehdi, préposé à l'entretien
 Beaudry, Catherine, urbaniste
 Benoit, Vincent, technicien – Gestion des garanties
 Boily, Fernand, surintendant projets
 Bonami, Marc-Antoine, mécanicien de véhicules lourds routiers
 Bouchard, André, directeur – Entretien du matériel roulant
 Chayer-Tremblay, Jessica, chauffeuse
 Colunga, Luis, chauffeur
 Coste, Tristan, analyste – Administration de systèmes
 Côté, Jessica, chef d'opérations
 Couture, Joannie, chef de section – Communication en temps réel
 Doucet, Krystel, administratrice de contrats
 Ferreras, Fernando, chauffeur
 Fiorini, Sébastien, préposé à l'entretien
 Gerrior, Patrick, préposé à l'entretien
 Giroux, Sylvain, conseiller – Santé sécurité
 Gueda, Théodore, mécanicien de véhicules lourds routiers
 Guénette, Daniel, contremaître
 Haddad, Lounes, préposé à l'entretien

Hliustov, Nikolay, chauffeur
 Hotte, Nicolas, électricien – Signalisation
 Hudon, Carl, directeur de projets principal
 Huynh, Mai, ingénieure
 Jean, Olivier, chef d'opérations
 Joseph, Philippe, préposé à l'entretien
 Joseph, Walker, inspecteur de travaux
 Khchaf, Fayçal, chauffeur
 Laferrière, Alain, ingénieur
 Lambert, Linda, conseillère principale – Relations professionnelles
 Laroque, Lesly, préposé à l'entretien
 Latendresse, Patrick, opérateur d'engins de chantier
 Lavache, Nuncia, chauffeuse
 Lavergne, Guillaume, préposé à l'entretien
 Lavoie, Isabelle, chauffeuse
 Lebel, Sébastien, mécanicien de véhicules lourds routiers
 Leblanc, Manon, préposée à l'entretien
 Lozier-Lafrance, Jonathan, préposé à l'entretien
 Luh, Moustapha Johann, technicien – Soutien technique
 Naciri, Hicham, préposé à l'entretien
 Ngassa, Willie, chef de section – Intégration
 Ouchouad, El Mehdi, mécanicien de véhicules lourds routiers
 Patel, Jigisha, technicienne – Comptabilité des bénéfécies
 Richard, Hughes, préposé à l'entretien

Rochdi, Abdelhak, chauffeur
 Salih, Othman, agent – Contrôle des mouvements
 Salim, Ghazi, chauffeur
 Selmane, Abderrahim, soudeur
 Simard-Tremblay, Bruno, électricien – Éclairage force
 Tessier, Sandra, analyste – Gestion financière de projets
 Trudel, Caroline, préposée à l'entretien
 Vallée-Chéné, Frédéric, préposé à l'entretien
 Verret, Mélanie, préposée à l'entretien
 Vu, Hai Thien, analyste principal – Solutions/modules SAP

RETRAITES

Allard, Guy, carrossier (19179)
 Beaudette, Christian, commis – Paie et administration (18535)
 Bergevin, Steve, technicien – Gestion des garanties (18355)
 Betournay, Mark, chef d'intervention (18866)
 Boutin, Normand, ingénieur (39805)
 Chasles, Sylvain, nettoyeur (37340)
 Craig, Michel, technicien – Gestion des documents (36657)
 Fournier, Roch, chef de division (16283)
 Guillaume, Lyne, contrôleur trafic (25242)
 Jeannotte, Marc, chauffeur (18879)
 Lapointe, Marc, contremaître (34464)

Létourneau, Pierre, préposé à l'entretien (37396)
 Matteo, Gino, chef d'opérations (24616)
 Mencaroni, Marco, agent de station (23777)
 Miville, Laurent, secrétaire (17641)
 Morneau, Marie-Danielle, conseillère – Collecte automatisée de données (18406)
 Perreault, Isabelle, commis – Paie et administration (18906)
 Picotte, Daniel, commis divisionnaire principal – Exploitation (15638)
 Plante, Jean-François, gestionnaire corporatif (26800)
 Prieur, Jean, chauffeur (23435)
 Raymond, Ronald, chauffeur (24125)
 Roy, Denis, agent de formation principal (17541)
 Savard, Guy Régent, électricien – Éclairage force (14598)
 Sexton, Raymond, agent de formation (41238)

DÉCÈS

Binette, Jean, chauffeur (6388), 81 ans
 Boutin, René Adrien, chauffeur (5751), 87 ans
 Couture, Nelson, chauffeur (5115), 85 ans
 Hinds, Richard, appareilleur visiteur (18182), 57 ans
 Laverdure, Jean, contremaître (14368), 65 ans
 Paulhus, Gérard, nettoyeur (14065), 86 ans
 Sadak, Joseph, chauffeur (23843), 65 ans

en commun

Équipe de production

Collaborateurs

Bulletin interne d'information de la STM
encommun@stm.info
 514 350-0800 (89544)

Benoît Clairoux
 Cécile Dion
 Monique Juteau
 Catherine Letendre
 Carole Pageau
 Jean-Charles Panneton

Louis-Étienne Doré
 Nadège Fatal
 Olivier Labrèche
 Michel Laplume
 Martin Laverdure
 Mathilde Le Bouëdec

Sarah-Rachel Moncada-Oseguera
 Alain Petit
 Ben Saucier

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.